Договор публичной оферты об оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования

г. Москва «____» _____ 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Ковалевская Елена Витальевна, действующая на основании свидетельства о регистрации серия 77 № 010988819 от 27 декабря 2005г. (ОГРНИП 305770002959678), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013г. № 706, адресует настоящую Публичную оферту об оказании платных образовательных услуг по курсам изучения иностранных языков (далее Договор), любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

Общие положения.

При заключении настоящего Договора с лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение сторонами по договору выступают «Исполнитель», «Заказчик» и «Обучающийся».

При заключении настоящего Договора с лицом, зачисляемым на обучение и обязующимся оплатить свое обучение сторонами по договору выступают «Исполнитель», «Заказчик» или «Обучающийся», в свою очередь на Заказчика/Обучающегося, распространяются все права и обязанности, а также ответственность предусмотренные настоящим Договором для соответствующей стороны.

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся - **Индивидуальный предприниматель Ковалевская Елена Витальевна.**

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.5. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг: проведение курса иностранного языка, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты Заказчик и/или Обучающийся соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик и/или Обучающийся обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Заказчик и/или Обучающийся обязуется оплатить образовательные услуги, а Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги:
проведение курса иностранного языка (_____)в объеме _____ академических часов, для_____.

1.2. Персональные данные Заказчика и Обучающегося, вид, наименование, форма, срок, период обучения по образовательной программе вид выдаваемого документа об обучении устанавливаются для каждого Заказчика и/или Обучающегося в индивидуальном порядке в

зависимости от целей, задач и сроков обучения на основании информации опубликованной на сайте Исполнителя http://www.linguastart.ru.

2. Права и обязанности Исполнителя.

2.1. **Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг по настоящему Договору. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми Исполнителем.

2.1.2. До начала обучения с целью максимально точного подбора группы по уровню знания языка провести с Обучающимся собеседование и устное бесплатное тестирование.

2.1.3. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, и создать ему необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

2.1.4. Определять содержание и методику учебного процесса, осуществлять контроль качества учебного процесса.

2.1.5. Проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и психологического насилия.

2.1.6. Сообщить Обучающемуся обо всех изменениях в учебном плане обучения.

2.1.7. При выполнении своих обязанностей по Договору руководствоваться законодательством РФ.

2.2. **Исполнитель вправе:**

2.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2.2. Определять педагогический состав. В случае необходимости Исполнитель оставляет за собой право произвести замену преподавателя, изменить дату и/или время проведения занятий и/или место оказания услуг.

2.2.3. Требовать от Заказчика и/или Обучающегося своевременной и полной оплаты образовательных услуг.

2.2.4. Разрабатывать, утверждать, а также в течение учебного года корректировать расписание занятий, сохраняя общую продолжительность обучения.

2.2.5. Выбирать, разрабатывать и внедрять в процесс обучения новые программы, способствующие повышению эффективности обучения.

2.2.6. Не допускать к занятиям Обучающегося, не оплатившего/занятия которого не были оплачены Заказчиком (не приступать к проведению занятий либо прекратить их дальнейшее проведение/оказание услуг по обучению в части, не оплаченной Заказчиком и/или Обучающимся).

2.2.7. Не компенсировать занятия, отмененные/пропущенные по инициативе и/или вине Обучающегося. *

3. Права и обязанности Обучающегося.

3.1. Обучающийся обязан:

3.1.1. Посещать занятия, согласно учебному расписанию.

3.1.2. Предоставлять по требованию Исполнителя документы, подтверждающие оплату обучения.

3.1.3. Беречь помещения и инвентарь Исполнителя, не допускать его повреждения или утраты и возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Выполнять задания при подготовке к занятиям, даваемые педагогическими работниками Исполнителя.

3.1.5. Уведомлять Исполнителя о невозможности присутствия на занятии за 24 часа до начала занятий. В противном случае, Исполнитель считается исполнившим свои обязательства перед

Обучающимся по организации проведения занятий и стоимость занятий возврату не подлежат (или подлежат оплате). Уведомление считается направленным должным образом, если оно отправлено по электронной почте info@linguastart.ru или телефону 8(499)128-52-27.

** **3.2. Обучающийся вправе:**

3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим Договором, об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.

3.2.2. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

3.2.3. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора.

3.2.4. Требовать создания условий, гарантирующих охрану его здоровья.

3.2.5. Принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных Исполнителем.

4. Права и обязанности Заказчика.

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.1.2. Согласовать с Исполнителем существенные условия оказания образовательных услуг.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения.

4.2.2. Предъявлять требования, связанные с недостатками оказанных образовательных услуг, как по окончании срока оказания услуг, так и в процессе их оказания в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.3. На ознакомление со свидетельством о государственной регистрации, с учебной документацией, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя.

4.2.4. В период обучения проверять ход, результаты и качество работы по исполнению договорных обязательств.

4.2.5. Требовать своевременного, полного и качественного выполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

5. Порядок расчетов и стоимость услуг

5.1. Полная стоимость образовательных услуг по выбранной программе, порядок и сроки оплаты, определяются индивидуально для каждого Заказчика и/или Обучающегося на основании утвержденных Исполнителем цен, выбранной образовательной программы и формы обучения, а также действующих скидок, указанных на официальном сайте Исполнителя: http://www. linguastart.ru.

5.2. Информация о полной стоимости обучения, порядке и сроков оплаты формируется после записи (регистрации) на сайте Исполнителя http://www.linguastart.ru, либо подачи подписанного заявления электронно или письменно (с последующей распечаткой и подписанием Сторонами одновременно с подписанием настоящего договора), либо в письменном виде.

5.2. В соответствии с действующем законодательством, указанные в настоящем договоре услуги Исполнителя, НДС не облагаются.

5.3. После проведения Заказчиком оплаты (или при оплате с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за услуги) и зачисления денежных средств

на счет Исполнителя, условия договора-оферты считаются принятыми Заказчиком, и договор-оферта считается заключенным.
5.4. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.
5.5. Учебные материалы не включаются в стоимость обучения. При заключении договора Заказчик/Обучающийся имеет право приобрести учебные материалы.
5.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6. Срок действия и порядок расторжения договора.

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до полного исполнения его сторонами.
6.2. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке по требованию одной из сторон с предварительным уведомлением другой стороны не позднее, чем за 5 рабочих дней до предполагаемого расторжения.
6.3. В случае одностороннего расторжения Исполнителем настоящего договора по основаниям, предусмотренным п. 7.2. настоящего договора, он уведомляет об этом Заказчика и (или) Обучающегося сроком не позднее 3-х рабочих дней до расторжения договора.
6.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случаях небрежного отношения Обучающегося к имуществу и помещениям Исполнителя, используемым сторонами в процессе обучения.
6.5. При расторжении договора по инициативе Заказчика в одностороннем порядке при условии подачи соответствующего письменного заявления, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом оказанных образовательных услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.
6.6. В случае несогласия Заказчика и (или) Обучающегося с п.п. 2.2.7 настоящего Договора, договор подлежит расторжению, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом оказанных образовательных услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.
6.7. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор с Заказчиком в случае неуплаты стоимости услуг в течение 3-х (трех) календарных дней с момента начала обучения.
6.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, по причине неоднократных нарушений обязательств со стороны Заказчика и (или) Обучающегося, предусмотренных настоящим Договором, что явно затрудняет исполнение обязательств Исполнителем и нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, удержав при этом стоимость понесенных затрат. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика и (или) Обучающегося об отказе от исполнения договора.
6.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и/или результатом событий чрезвычайного характера, возникших после заключения договора.
Окончательные взаимные расчеты между Сторонами по Договору осуществляются в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента расторжения настоящего Договора независимо от оснований такого расторжения, за исключением случаев, когда Договор расторгается по инициативе Исполнителя.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации,

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и настоящим Договором.

7.2. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Споры Сторон, связанные с Договором, урегулируются в претензионном порядке. Полученная от другой стороны претензия должна быть рассмотрена в 10-дневный срок. Если претензионный порядок не позволит разрешить спор, он разрешается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.4. Вопросы, не урегулированные в Договоре, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. №706.

8. Дополнительные условия

8.1. Все споры, возникающие в связи с настоящим договором, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры передаются на рассмотрение суда по месту нахождения (государственной регистрации) Исполнителя.

8.2. Исполнитель применяет проблемно-информационный метод обучения, который, в отличие от традиционного, предполагает активное участие Обучающегося в работе в группе.

8.3. Стороны обязуются своевременно (в течение 3-х дней со дня изменения) в письменном виде (по электронной почте и/или письмом) уведомлять друг друга об изменении своих банковских реквизитов, адресов для переписки, контактных телефонов, адресов электронной почты и самостоятельно несут ответственность за последствия несвоевременного уведомления об их изменении. Исполнение Стороной обязательств (в том числе в части подачи извещений и/или уведомлений) по имеющимся у него реквизитам, адресам и номерам до получения названного выше уведомления об их изменении от другой Стороны считается надлежащим исполнением.

8.4. В случае, если Обучающийся не освоил учебный материал в течение занятий в предусмотренном Исполнителем объеме, то возврат платы за обучение не производится.

8.5. Настоящим Заказчик и (или) Обучающийся предоставляют Исполнителю свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; любые иные данные, которые Заказчик и (или) Обучающейся сообщил при заключении или в ходе исполнения настоящего Договора.

8.6. Обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, изменение, использование, обезличивание, передача блокирование, уничтожение) персональных данных Заказчика и (или) Обучающегося осуществляется Исполнителем в целях исполнения Договора, а также распространения рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи).

8.7. Обработка персональных данных Заказчика и (или) Обучающегося может осуществляться Исполнителем с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями Исполнителя. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и не менее трех лет с момента его расторжения. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчика и (или) Обучающегося и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю.

8.8. Заказчику и (или) Обучающемуся разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

8.9. Настоящим Заказчик и (или) Обучающийся подтверждает свое согласие получать информационную и рекламную рассылку от Исполнителя (информацию о действующих акциях, скидках, конкурсах, мероприятиях и иных специальных предложениях, а также корпоративные

новости, опросы, аналитику) по указанным в настоящем Договоре адресам e-mail и номерам мобильных телефонов. При этом Заказчик и (или) Обучающийся вправе отказаться от получения рекламной информации, связавшись с Исполнителем по номеру телефона 8 (499) 128-52-27 или по электронному адресу info@linguastart.ru.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТАЯТЕЛЬСТВА

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие которых они не имеют возможности.

Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

10.Адреса и банковские реквизиты

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
Индивидуальный предприниматель Ковалевская Елена Витальевна ИНН 771965030280 р/сч. 40802810638000139949 ПАО СБЕРБАНК г. Москва БИК 044525225 К/с 30101810400000000225 Адрес фактический: 117335, г. Москва, ул. Профсоюзная, дом 42, корпус 4, помещение IX Адрес юридический: 105318, г. Москва, ул. Щербаковская, дом 8, кв. 54	паспорт: серия № кем и когда выдан: от адрес: контактный телефон
ИСПОЛНИТЕЛЬ _____ / Е.В. Ковалевская /	ЗАКАЗЧИК / /

***Указанные пункты договора применяются только при групповом обучении.**
**** Указанный пункт Договора применяется при индивидуальном обучении, в том числе с использованием программного обеспечения Skype).**